

Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma Síndico BI

1. Identificação das Partes

O presente documento regula os Termos e Condições Gerais de Uso da plataforma Síndico BI, operada por RNBI Soluções, inscrita no CNPJ 58.107.372/0001-00, com sede na Rua Cândido Mendes 236, Rio de Janeiro - RJ, CEP 20241-220, doravante denominada "Síndico BI".

Os serviços oferecidos pela plataforma Síndico BI destinam-se a síndicos, condôminos e demais interessados, doravante denominados "Usuários", que concordam com os termos aqui descritos ao utilizar a plataforma.

2. Objeto do Serviço

A plataforma Síndico BI oferece um serviço de consultoria financeira para condomínios, com soluções tecnológicas baseadas em Business Intelligence. Os Usuários terão acesso a:

- Dashboards personalizados, criados com a tecnologia Power BI, para uma visualização clara e eficiente dos dados financeiros enviados pelo Usuário;
- Relatórios mensais detalhados sobre fluxos de caixa, evolução patrimonial e outros aspectos financeiros, disponibilizados em formato digital e impresso, em conformidade com os dados financeiros enviados pelo Usuário;
- Uma plataforma integrada e segura, onde todos os recursos podem ser acessados de forma centralizada.

3. Cadastro e Acesso

Para utilizar a plataforma, o Usuário deve realizar um cadastro, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas. O Usuário é responsável pela:

- Veracidade e manutenção de seus dados cadastrais;
- Proteção de sua senha de acesso e notificação imediata de qualquer uso indevido.

A plataforma está disponível 24 horas por dia, salvo interrupções para manutenção ou falhas imprevistas.

4. Utilização da Plataforma

O Usuário compromete-se a utilizar a plataforma em conformidade com os princípios do Marco Civil da Internet, abstendo-se de:

- Realizar atividades ilegais ou que prejudiquem terceiros;
- Compartilhar conteúdos ou arquivos que possam comprometer a segurança da plataforma ou infringir direitos de terceiros.

5. Contratação de Serviços e Produtos

A contratação dos serviços do Síndico BI inclui:

- Acesso aos dashboards e relatórios financeiros;
- Entrega de relatórios mensais em formato PDF disponibilizados na plataforma;
- Elaboração de dashboards e relatórios com base nos dados financeiros enviados pelo Usuário.

Os pagamentos são realizados em moeda nacional (reais) e devem seguir as formas disponibilizadas na plataforma. Caso o pagamento mensal não seja realizado, os serviços serão suspensos até que a pendência financeira seja quitada.

Para garantir a segurança no acesso aos dados financeiros, será criada uma conta empresarial no Power BI, vinculada ao CNPJ da RNBI Soluções, com dois usuários:

- Um usuário para o desenvolvedor do dashboard;
- Um usuário para o síndico cliente do Síndico BI.

Essa configuração segue as melhores práticas das regras de negócios empresariais, impossibilitando o acesso de terceiros aos dados presentes no dashboard.

6. Dados Financeiros e Uso Restrito

O dashboard e os relatórios mensais são elaborados a partir dos dados financeiros enviados pelo Usuário, por meio de upload na própria plataforma. Esses dados serão utilizados exclusivamente para os fins de prestação dos serviços contratados e não serão comercializados ou compartilhados com terceiros sem autorização.

7. Cancelamento e Reembolso

O Usuário pode solicitar o cancelamento de sua assinatura a qualquer momento. Caso o pedido ocorra em até 7 dias corridos após a contratação, o reembolso integral será garantido, conforme o disposto no Código de Defesa do Consumidor.

8. Responsabilidades

O Síndico BI compromete-se a:

- Garantir a qualidade e segurança dos serviços prestados;
- Proteger os dados dos Usuários em conformidade com a LGPD.

O Usuário é responsável pela:

- Veracidade das informações fornecidas;
- Utilização adequada da plataforma.

9. Proteção de Dados Pessoais

O Síndico BI respeita a privacidade e a segurança dos dados dos Usuários, adotando medidas técnicas e administrativas para garantir a proteção das informações. Em conformidade com a LGPD, os dados:

- Não serão comercializados ou compartilhados com terceiros sem autorização;
- Serão utilizados exclusivamente para a prestação dos serviços contratados.

O Usuário pode, a qualquer momento, exercer seus direitos previstos na LGPD, como solicitação de acesso, retificação ou exclusão de dados.

10. Resolução de Disputas

Quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos serão resolvidas no foro da comarca de Rio de Janeiro - RJ, salvo disposição legal em contrário. Alternativamente, o Síndico BI está disponível para resolver disputas de forma amigável, por meio de mediação ou conciliação.

Considerações Finais

O uso da plataforma implica a aceitação destes Termos. O Síndico BI reserva-se o direito de alterar este documento, mediante notificação prévia ao Usuário. Para dúvidas, entre em contato pelo e-mail renan@nbsolucoes.com ou pelo telefone (13) 9 9744-4356.